

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぬまづらびットハウス

公表日 R6 年 9 月 27 日

利用児童数

R6 年 8 月 25 日

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2			・スペースは広くはないかもしれないがその分工夫されていると思う ・広い方だと思 ・確保されている ・広々活動が来ていると思う ・プールなどが出来る場所があるととっても良い	凄く広いスペースではないかもしれませんが、上手く活動が出来る様に工夫をしながら療育を行っています。プールが出来る場所がないので、近くの公園に天気の良い日には出掛けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		1	・きちんと子供を見守ってくれていると感じる ・少人数で見てもらえるので丁寧で嬉しい ・適切な人数だと感じる ・現場を見たことがない	お子様達にやってあげたい事は沢山あるのももっと沢山職員がいたらいいなとは思いますが資格を持っている職員が基準以上勤務しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		1	・場合によっては1対1で対応して頂いたり配慮して頂いている ・仕切りや個別の部屋があり子供に分かり易い	バーションを使って活動に合わせてお部屋の中を上手く使えるようにしています。ただ玄関やトイレはバリアフリーにはなっておりません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・部屋もすっきりしていて子供が集中出来るようになってい ・清潔に保たれている	集中して活動が出来る様に掲示物や視覚的に気になるものは置かないようにしています。また、清掃を行うのはもちろんですが、空気清浄機を設置しているのと消毒も行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・とても理解してくださり充分支援して頂いている ・個別支援があるのありがたい ・よく見てくれていると思う ・子供の成長に合わせて支援を変えて下さり、成長と一緒に喜んでくださるので嬉しい	お子様達一人ひとりそれぞれ違うので積極的に研修にも参加をして職員の技術向上に繋げています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				・合っていると思う	今年度の法改正に合わせて新しい支援プログラムを公表する準備を行っています。また保護者の皆様にもご連絡致します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・支援計画が更新する度、きちんと作成されている ・ちゃんと計画に要望が反映されている ・作成されている	支援計画を作成する際にはお忙しい中お時間を作って下さり本当にありがとうございます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				・とても思う。子ども・家族に合わせながら支援して頂いている ・分かりやすく具体的に設定されている	解らない事がありましたらいつでもご連絡ください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				・思います。 ・行われている	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			1	・週ごとなど、色々な事をして頂けるので、子供も楽しみにしている ・外での活動も多く良いと思う ・毎週異なるカリキュラムが組まれている ・子供が楽しく活動できるようにいろいろな工夫がされていると思う	年間計画・月案・週案と前もって職員みんなと一緒に考えてカリキュラムを組んでいます。どうしても毎日利用しているお子さんばかりではないので、必ず全員が体験できるように同じプログラムを一週間続けて行っています。楽しく療育を目標に行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	10	・ラビットの中では他のお友達と交流はあるようですが、他の地域と一緒に活動しているのかは分からない。 ・保育園との会議にも快く参加して下さっている ・定期的に公園に連れて行って下さっているのを利用者以外のお子さんと交流する事もあるかもしれないが、どのくらいなのかまでは分からない。	ご利用されているお子様達ほとんどが幼稚園や保育園に通われているので交流はしていません。ただ、公園や公共施設などを利用する機会が沢山あるので、そこで地域の方やそこに来ていた幼稚園などや療育園の方達と交流は出来ています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				・とても丁寧に説明して頂いた ・説明があった	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				・して頂いた ・説明があった	お忙しい中お時間を作って下さり本当にありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1		1	・座談会をして頂いた ・行われている ・ペアレントトレーニングはもっと受けてみたい	研修会・座談会にご参加いただきありがとうございます。これからは機会を作っていきますのでお忙しいとは存じますがご参加いただきますよう宜しくお願い致します。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20				・連絡帳に悩みや出来事を書く、毎回親身なアドバイスや共感して頂けて助かっている ・毎日子供の小さな変化にも気づき状況を伝えて下さっている	お忙しい中連絡帳で日々のお子様のお家や園での様子を伝えて下さりありがとうございます。共通理解しながら療育をさせていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・何を話しても必ず真剣に、またとても親切に助言して頂ける ・いつも丁寧に話を聞いて頂いている ・定期的に面談がある	お忙しい中面談にいらして下さりありがとうございます。また心配事などいつでも相談してくださいね。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・いつもして頂き、精神的に助けられている ・一緒に成長を見守って下さっている	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	1		7	・定期的にして頂いていると思う ・交流会が設けられている	これからも交流できる機会を作っていきたいと思います。兄弟に関しても交流機会が出来るようにこれから考えていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1			・いつも本当に迅速に対応して頂いている ・相談をした際にはとても親切丁寧な対応をしてくださり、困り事はすぐに相談したいと思える環境にある	いつでもしてくだされば対応させていただきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			・思います。 ・毎日ノートや日誌を見るのが楽しみになるほど丁寧に生活の様子が書かれている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	4	・あまりホームページを見ないので分かりません ・定期的に活動の様子が分かる通信が配布されている ・様子が視覚的に知れる機会がもっとあっても良いかもしれない	HPもありますが、写真が載せられないためにInstagramを開設しております。もう少し回数を増やしていけるようにしていきたいと思います。自己評価の結果はHPに掲載していきますのでご覧下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	1	・配慮、留意頂いていると思う	個人情報保護に関しては十分に留意しております。保護者様・お子様が安心して利用できるように心掛けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1	1	・定期的にて頂いている ・説明されている	契約の時にお話しさせて頂いておりますがもっと周知できるように定期的にお話しする機会を作っていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16		4	・行って頂いている ・毎月避難訓練がある	年に2度以上避難訓練を行っています。どのお子さんも体験できるように一週間訓練を行うようにしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			・安全の為鍵をかけるなど支援をされていると思う ・周知されている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			・思います。 ・けがをした際には連絡を頂いている ・電話以外にもラインやHPなどで確認できる仕組みがあると嬉しい	事故やケガ等ないように十分注意して活動していますがケガ等してしまった時にはお電話でお伝えしています。ラインなど今の所やっていますがけんとうしていきたいとおもいます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			・どの先生たちも大好きで安心して通えている ・いつも楽しそうです ・毎日通いたがっている	ラビットハウスでは1日の中で運動・個別課題・集団活動などを全て行うので他の事業所よりもやる事は多いと思うのですが、お子様達が楽しい・毎日行きたいと思ってくれているのは本当に嬉しいです。また保護者様からの身に余る程の温かい言葉、本当にありがとうございます。ラビットハウスを選んでくださり知り合うことが出来た事・お子様の頑張る姿や成長する姿を私達も保護者様と見る事が出来る事、全ては保護者様のお陰と大変感謝しております。これからも楽しく療育をモットーにお子様も保護者様も満足できる療育を心掛けていきます。これからよろしく願い致します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			・嫌がる事はほとんどなく楽しく通えている ・ラビットハウスに行くよと声を掛けたら速く速く靴を履いて待っています ・いつも行くのを楽しみにしている ・帰ってくると楽しかった事を話してくれるようになっていく	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			・大満足です！！いつもありがとうございます ・いつもありがとうございます ・とても満足している ・とても毎日楽しく親子共に安心して通っています。 この1年でとても成長することが出来て心身ともに健康でいられる環境であること感謝申し上げます	