

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表 令和5年4月

アンケート期間: 令和 5 年 2 月 1 日～令和 5 年 2 月 28 日

事業 所名 放課後等デイサービスぬまづラビットハウス 保護者数30名 回収数29名 割合 96.7%

|                  |    | チェック項目                                               | はい  | どちらとも<br>いいない | いいえ |    | ご意見                                                                         | ご意見を踏まえた<br>対応                                                                             |
|------------------|----|------------------------------------------------------|-----|---------------|-----|----|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                             | 28名 | 1名            |     |    |                                                                             | 活動室と学習を行うスペースを分けています。                                                                      |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                    | 25名 | 4名            |     |    | ・PT、OTを増やして個々のプログラムを取り入れて欲しい。<br>・別の事業所を減らしてラビットハウスを増やしたいのでスタッフが増えたとたすかります。 | スタッフ1名に対しお子様1～2名の配置をしております。                                                                |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか          | 20名 | 9名            |     |    | ・出入口が少し狭いかなと思う。<br>・覚えていない。<br>・分からない。                                      | ・玄関のドアを片方閉めさせていただいております。<br>・本事業所は一階と二階で支援をしている為階段がありますが手すりを付けています。                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 29名 |               |     |    |                                                                             | 保護者様にお子様の様子や保護者様の要望を伺い作成をしております。                                                           |
|                  | 5  | 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか                        | 26名 | 3名            |     |    | ・公園等の外遊びの機会もあり助かっています。<br>・室内で過ごすだけではなく、外にも連れて行ってもらえるのはありがたい。               | ・天気の良い日には少しの時間でも外に出て身体を動かしたり、遊具で遊ぶ時のルールなどを身に付けていきたいと思っています。<br>また、季節の行事なども行っていきたいと思っております。 |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか               | 2名  | 21名           | 6名  |    | ・分からない。                                                                     | コロナ禍でしたので積極的な交流は控えておりました。ただ、放課後児童クラブや児童館などと交流はありませんが、校庭や公園に遊びに行き地域の子供達と一緒に遊ぶ機会があります。       |
| 保護者              | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                          | 29名 |               |     |    | ・利用する前にありました                                                                | 契約時に説明させて頂いております。                                                                          |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか      | 29名 |               |     |    | ・送迎時に話ができています。                                                              | 保護者様からお子様の様子など連絡帳や送迎時にお話して下さるので状況に合わせて療育が行っております。                                          |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                      | 26名 | 3名            |     |    | ・モニタリングや送迎時に                                                                | ご心配な事や不安な事などいつでもお話しくださいば対応させていただきます。                                                       |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか            | 1名  | 15名           | 12名 | 1名 | ・コロナ禍なので開催は難しいと思う。                                                          | コロナ禍ということもあり開催が出来ておりませんが、落ち着いたら保護者会や交流が出来る催しを考えていきたいと思っております。                              |

|         |    |                                                                        |     |     |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 日常の説明等  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 27名 | 2名  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 苦情相談窓口や対応の整備はおこなっております。気になる事などありましたら対応してまいりますので、ぜひ相談をしていただければと思います。          |
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 28名 |     |    | 1名 | ・連絡帳だけでなく口頭でも伝えてもらえるので細かく様子を知らせています。                                                                                                                                                                                                                                                 | 送迎時に情報を伝えるようにしています。                                                          |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 18名 | 9名  | 2名 |    | ・ホームページはないが、定期的にスタッフが撮ってくれた写真がもらえるので様子がわかります。<br>・見ていないので分からない。                                                                                                                                                                                                                      | ホームページを今年度より開設しました。今後の活動の様子など保護者様が見られるようにFacebookなどの利用を検討しています。              |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 29名 |     |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 契約時にご説明させていただいておりますが、個人情報の取り扱いには十分に注意を払っております。                               |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 25名 | 4名  |    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 契約時にご説明させていただいておりますが、周知されるようにもう一度お知らせをさせていただきますと思います。                        |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 19名 | 10名 |    | 1名 | 不明です。                                                                                                                                                                                                                                                                                | 定期的に火災や地震を想定した訓練を行っておりますが全員のお子様に参加出来ていないので全員参加が出来るように日程を考えていきたいと思っています。      |
|         | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 29名 |     |    |    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしていて先生との信頼関係も築けている様です。</li> <li>・毎週楽しく通えています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・帰ってくると楽しいといっています。行く前はゲームがやりたい理由から悪い態度になってしまい申し訳ないです。</li> <li>・とても楽しく通えています。</li> <li>・家のカレンダーに自分が行く曜日の所に「ラビットハウス」と書いてと言って行くのを楽しみにしています。</li> </ul> | 療育を主に行う事業所ですが、お子様達が楽しみに利用して下さり、とても嬉しく思います。これから楽しく出来る療育を工夫しながら進めていきたいと思っています。 |

|     |                |     |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                         |
|-----|----------------|-----|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 満足度 |                |     |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                         |
| 18  | 事業所の支援に満足しているか | 29名 |  |  |  |  | <p>・小学生になり、人との関りが更に広がっていく中で段々コミュニケーションが上手に取れてきているかなとおもいます。それもまずは小さい集まりから練習しての積み重ねです。子どもにとって安心して通える場があって良かったなとおもいます。</p> <p>・いつも丁寧な療育をして頂いて感謝しています。親の相談も聞いて下さるのでとても助かり思い詰めずに子供と向き合う事ができます。中学卒業後も継続して利用出来ると…これからの進路もとても安心します。</p> <p>・いつも親子共々寄り添って頂きありがとうございます。</p> <p>・もっと活動内容が知りたい。連絡帳だけでなくお便りやホームページみたいなもので活動の様子が見れたらより分かりやすいと思う。</p> | <p>保護者の皆様に沢山のご協力を頂いているおかげで、より良い療育を心掛けて支援をさせて頂いております。ご心配事や不安な事、疑問に思う事などいつでもお話しして下さい。</p> |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。